

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری (آموزش محور)، سیستمهای پشتیبانی تصمیم گیری  
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(گرایش نرم افزار) ۱۱۱۵۰۳۹ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۲۵۴

۱- در تعاریف آنتونی، کدام مثال زیر در راستای مدیریت ساخت یافته می باشد؟

۱. مکان یابی انبار
۲. توسعه تکنولوژی جدید
۳. خرید نرم افزار
۴. تصویب تقاضای وام

۲- مدل ----- یافتن راه حل به اندازه کافی خوب با استفاده از قوانین بوده و روش نمایش آن ----- می باشد.

۱. شبیه سازی - چند نوع از شبیه سازیها
۲. مدل پیشگو - تحلیل مارکف
۳. بهینه سازی مسائل به وسیله الگوریتم-درختان تصمیم
۴. اکتشافی- سیستم خبره

۳- مدل شناختی در....

۱. توصیف و فهم مراحل درک انسان کمک می کنند.
۲. در توصیف اینکه چگونه فرد با مشکلات تصمیم گیری مواجه می شود کمک می کند.
۳. روش ادراک و عکس العمل شناختی افراد تاثیر می گذارد.
۴. چگونگی پشتیبانی تصمیم گیری تاثیر داشته اند.

۴- کدام مورد مشکل عمده ای در توسعه و کاربری انبار داده و هوش تجاری و تجزیه و تحلیل تجارت است؟

۱. کیفیت داده ها
۲. تغییرات در سیستم های منبع
۳. خطاهای سیستم
۴. داده خارجی

۵- پیدایش کدام ابزار شروعی برای پیشرفت به سمت استفاده از تکنولوژی های هوش تجاری و انبارهای اطلاعاتی برای تصمیم گیریهای عملی است ؟

۱. انبارهای اطلاعاتی بلادرنگ
۲. سیستم های پردازش تحلیلی برخط
۳. روش ابعاد چندگانه
۴. سیستم های پردازش تحلیلی برخط و روش ابعاد چندگانه

۶- کدام یک از مدل های زیر بهترین انتخاب ها را باعث می شوند؟

۱. مدل های اصولی
۲. مدل های منتخب
۳. مدل های مجازی
۴. مدل های توصیفی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری (آموزش محور)، سیستمهای پشتیبانی تصمیم گیری  
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(گرایش نرم افزار) ۱۱۵۰۳۹ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۵۲۵۴

۷- کدام یک جزو مشکلاتی که در زمان تحلیل اهداف چند گانه بوجود می آید نیست؟

۱. بدست آوردن یک صورت صریح از اهداف سازمان دشوار می باشد.
۲. اهداف در واکنش به تغییرات در سازمان و محیط تغییر نمی نماید.
۳. کمی کردن روابط بین گزینه ها نقش آنها در تعیین اهداف بسیار دشوار می باشد.
۴. شرکاء به صورت متفاوت به اهمیت اهداف گوناگون اشراف دارند.

۸- در مرحله زیر کدام یک از موارد را انجام می دهیم؟

"پس از استخراج اطلاعات باید پردازش روی آنها انجام شود تا مناسب و یکپارچه شوند."

۱. اعتبار سنجی داده - بررسی انواع گزارشات - بررسی صحت داده
۲. امکان سنجی طرح - بررسی صحت داده - اعمال قوانین تجاری
۳. اعتبار سنجی داده - بررسی صحت داده - تبدیل انواع داده
۴. اعتبار سنجی داده - بررسی داده - اعمال قوانین سازمانی

۹- عواملی که باید به دقت در طراحی و تحلیل سیستم ها مد نظر قرار گیرند کدام هستند؟

۱. ارتباطات، نیازمندی ها، تجمیع، مدلسازی تجارت
۲. ارتباطات، پیاده سازی، نیازمندی ها، مدلسازی
۳. نیازمندی ها، تجمیع، پیاده سازی، تست
۴. نیازمندی ها، مدلسازی، تجمیع، تست

۱۰- کدام مورد زیر به جامعیت ارتباطی در مدیریت مدل نیاز ندارد؟

۱. اجرا
۲. تحلیل آماری
۳. بهینه سازی
۴. تحلیل حساسیت

۱۱- شباهت برنامه ریزی منابع و مدیریت چرخه حیات محصول کدام می باشد؟

۱. برای اداره داده های مبادله شده اولیه طراحی شده اند.
۲. مجموعه ای از واحدهایی می باشد که از درون به هم مرتبط است و هر کدام نقش خاصی را دارد.
۳. تمام داده های بدون ساختار مربوط به طراحی و تولید محصول را مدیریت می کنند.
۴. شباهتی وجود ندارد.

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری (آموزش محور)، سیستمهای پشتیبانی تصمیم گیری  
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(گرایش نرم افزار) ۱۱۱۵۰۳۹ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۲۵۴

۱۲- کدامیک از موارد زیر از ویژگی های انباره داده نمی باشد؟

۱. داده ها در آن متمرکز حول موضوع خاص مورد هدف سیستم قرار دارد.
۲. داده ها در آن با جزویات کامل ذخیره می شوند.
۳. برای درخواستهای موردی، پیچیده و به طور عمده فقط خواندنی طراحی شده اند.
۴. داده های اطلاعاتی تاریخی هستند.

۱۳- کدامیک از موارد زیر از خصوصیات سرویس پردازش تحلیلی بر خط نیست؟

۱. گزارش گیری در ابعاد مختلف
۲. گزارش گیری در سطوح مختلف ابعاد
۳. پاسخگویی سریع در بازه بزرگی از زمان
۴. انجام عملیات انتقال داده ها از پایگاه داده های تراکنشی به انبار داده ها

۱۴- در سیستم های اطلاعات جغرافیایی از کدام مدل پایگاه داده استفاده می شود؟

۱. پایگاه داده های رابطه ای
۲. پایگاه داده های سلسه ای
۳. پایگاه داده های شبکه ای
۴. پایگاه داده چند رسانه ای

۱۵- بزرگترین مشکل در پیاده سازی سیستم چیست؟

۱. ارتباطات
۲. تجمیع
۳. نیازمندی ها
۴. مدل سازی کسب و کار

۱۶- دلایل اساسی برای شکست پروژه های مرتبط با فناوری اطلاعات چیست؟

۱. عدم امنیت اطلاعات
۲. پیچیدگی پروژه ها
۳. تغییر در اهداف تجاری در طی پروژه
۴. برنامه های پشتیبان نامناسب

۱۷- کدام گزینه صحیح است؟

۱. خلاقیت اکتسابی نیست.
۲. یک ایده حتماً می تواند به یک نوآوری تبدیل شود.
۳. خلاقیت و نوآوری مفاهیم یکسانی می باشند.
۴. خلاقیت می تواند یک خصیصه اساسی انسانی و یا اکتسابی باشد.

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری (آموزش محور)، سیستمهای پشتیبانی تصمیم گیری  
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(گرایش نرم افزار) ۱۱۱۵۰۳۹ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۲۵۴

۱۸- تفاوت تقسیم و تجمیع در چیست؟

۱. طبقه بندی از تقسیم و تحلیل خوشه از تجمیع استفاده می کند.
۲. در تقسیم با خوشه های جدا و در تجمیع با یک خوشه کلی سروکار داریم.
۳. الگوریتم های تکوینی از روش تقسیم و الگوریتم های آماری از روش تجمیع برای تحلیل خوشه استفاده می کنند.
۴. طبقه بندی از تجمیع و تحلیل خوشه از تقسیم استفاده می کند.

۱۹- هدف عمده برنامه ریزی منابع چیست ؟

۱. بازدهی
۲. جامعیت تمام بخش ها و عملکردها
۳. کیفیت
۴. بازدهی و کیفیت

۲۰- کدام جمله غلط است ؟

۱. آخرین مرحله فعالیت های اولیه بازاریابی و فروش است .
۲. در فعالیت های اولیه هربار که ورودی به خروجی تبدیل می شود ارزشی به آن افزوده می شود .
۳. شرکت ها در تلاشند که ارزش مجموع در طول کل زنجیره را بهینه سازی کنند.
۴. هر فعالیت حمایتی می تواند یکی یا تمام فعالیت های اولیه را پشتیبانی کند.

۲۱- روش های ارزیابی مدیریت دانش کدام است ؟

۱. روش قراردادن اشتراک دانش در میان فعالیت های کاری
۲. روش کم کردن اتصال به ساختار کنترل رسمی
۳. روش ارتباط دانش با کاربرد ها و مزایای تجاری
۴. روش تشخیص و پاداش دادن با استفاده و اشتراک دانش

۲۲- از فواید روش فرآیند ( برای مدیریت دانش ) می توان به .....و از فواید روش تمرین می توان به .....نمود.

۱. فراهم نمودن ساختاری برای به کنترل در آوردن ایده ها ودانش تولید شده - فراهم نمودن محیطی برای تولید وانتقال دانش ضمنی با ارزش
۲. استفاده از دانش ضمنی - استفاده از دانش آشکار
۳. فراهم نمودن محیطی برای تولید وانتقال دانش ضمنی با ارزش - فراهم نمودن ساختاری برای کنترل درآوردن ایده ها ودانش تولید شده
۴. استفاده از دانش ضمنی - فراهم نمودن محیطی برای تولید وانتقال دانش ضمنی با ارزش

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: سیستم های پشتیبانی تصمیم گیری (آموزش محور)، سیستمهای پشتیبانی تصمیم گیری  
رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر(گرایش نرم افزار) ۱۱۱۵۰۳۹ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۲۵۴

۲۳- تعریف مفهوم مدیریت دانش از دیدگاه فرآیندی عبارتست از:

۱. در اختیار داشتن دانش مفید در قالب مناسب و در زمان و مکان مناسب
۲. تبدیل دانش ضمنی به صریح و به اشتراک گذاشتن آن در سازمان
۳. به کارگیری امکانات فناوری اطلاعات برای ذخیره سازی و انتشار دانش در سازمان
۴. مدیریت اصولی چرخهای که دانش را کشف، تولید، جمع آوری، ذخیره، منتشر و اعمال می کند.

۲۴- در کدامیک از روشهای مدیریت دانش سرمایه گذاری سنگینی در حوزه It (برای ایجاد ارتباط افراد با دانش کد شده و قابل استفاده مجدد) صورت می گیرد؟

۱. روش تمرین
۲. روش فرآیند
۳. روش ترکیبی
۴. روش ترتیبی

۲۵- کدام تعریف در مورد فاز هوشمندی درست می باشد؟

۱. یک مدل که بیان کننده یک سیستم است در این فاز ساخته می شود.
۲. انتخابی از راه حلهای مطرح شده برای مدل را در بر دارد.
۳. یافتن یا توسعه و آنالیز روشهای عملی
۴. پیمایش متناوب و مداوم محیط

### سوالات تشریحی

- ۱- فازهای مدل تصمیم گیری سایمون را نام برده و به طور مختصر توضیح دهید؟ ۱.۴۰ نمره
- ۲- موقعیت های تصمیم گیری بر اساس آگاهی و باور های تصمیم گیرنده را تشریح نمایید. ۱.۴۰ نمره
- ۳- مولفه های اصلی (زیر سیستم های) DSS را نام برده و بطور خلاصه توضیح دهید؟ ۱.۴۰ نمره
- ۴- مفهوم داده کاوی را توضیح داده و مراحل اصلی آن را نام ببرید؟ ۱.۴۰ نمره
- ۵- مفهوم خلق دانش را تشریح نموده و روشهای خلق دانش در مدل نوناکا را توضیح دهید؟ ۱.۴۰ نمره