

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

دوس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

و شته تحصیلی / گد درس: مهندسی کامپیوتر (نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی چندبخشی، کامپیوتر - نرم افزار (چندبخشی) ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱- پاریخ معتقد است دانش فقط از طریق ارتباط با چه مفهومی قابل درک است؟

۲. ارتباط آن با خرد

۴. ارتباط آن با فهم

۱. ارتباط آن با داده ها

۳. ارتباط آن با اطلاعات

۲- در نظر گرفتن کیفیت و کمیت باهم، غیر رسمی بودن و بدون حد و مرز بودن از خصوصیات اطلاعات در کدام سطح هستند؟

۴. درونی

۳. عملیاتی

۲. راهکاری

۱. راهبردی

۳- کدام گزینه مربوط به بعد «محتوای ویژگی اطلاعات با کیفیت است؟

۱. صحت، کامل بودن، دسترسی به موقع نیاز، صریح و روشن بودن

۲. منظم بودن، عملکرد، کامل بودن، به هنگام بودن

۳. فراوانی، مختصر بودن، خلاصه بودن، مربوط بودن

۴. قلمرو، صحت، کامل بودن، عملکرد

۴- سیستمی که در آن افراد شاغل در فرآیند کسب و کار، از اطلاعات، فناوری اطلاعات و دیگر منابع سازمان جهت تولید محصول یا ارائه خدمت به مشتریان استفاده می کنند چه نام دارد؟

۴. سازمان

۳. سیستم کاری

۲. سیستم راهبردی

۱. سیستم اطلاعاتی

۵- کدام گزینه از اثرات عام سیستم ها و فناوری اطلاعات بر ساختاری سازمان است؟

۲. رسمیت

۱. کوتاه تر شدن و تخت شدن هرم سازمانی

۴. پیچیدگی

۳. تفکیک عمومی

۶- تفسیر دستورات موجود در حافظه و تعیین آدرس برای کلیه اطلاعات از وظایف کدام گزینه است؟

۴. ثبات ها

۳. زیر سیستم ارتباطات

۲. واحد کنترل

۱. واحد حساب و منطق

۷- پهنهای کدام گذرگاه تعیین کننده حداکثر ظرفیت حافظه است؟

۲. گذرگاه آدرس

۱. گذرگاه داده

۴. گذرگاه ورودی و خروجی

۳. گذرگاه کنترل

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی / گد درس: مهندسی کامپیوتر (نرم افزار، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی چندبخشی)، کامپیوتر - نرم افزار (چندبخشی) ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

-۸- به منظور دسته بندی اطلاعات، تهیه نمودارها و گزارش‌های آماری از چه نرم افزاری استفاده می‌کنیم؟

۱. نرم افزار‌های پایگاه داده
۲. نرم افزار‌های نمایش گرافیکی
۳. نرم افزار‌های صفحه گسترده
۴. نرم افزار حسابداری

-۹- نقطه قوت روش ستاره‌ای در طراحی شبکه چیست؟

۱. توسعه آسان
۲. امکان استفاده از کابل نوری
۳. کم بودن طول کابل
۴. کنترل مرکزی و عیب یابی

-۱۰- در کدام یک از انواع شبکه‌های زیر بین گره‌های شبکه هیچ سلسله مراتبی وجود ندارد؟

۱. شبکه‌های مبتنی بر سرویس گیرنده/سرویس دهنده
۲. شبکه‌های سرویس گیرنده/سرویس دهنده
۳. شبکه‌های گسترده
۴. شبکه‌های نظری به نظری

-۱۱- در کدام روش ذخیره سازی از فرمول ریاضی به نام الگوریتم تبدیل برای فیلد کلیدی به مکان ذخیره سازی فیزیکی روی دیسک استفاده می‌شود؟

۱. روش سازماندهی ترتیبی
۲. روش سازماندهی تصادفی
۳. روش سازماندهی سلسله فیزیکی
۴. روش سازماندهی شاخص

-۱۲- امتیاز مدل شبکه‌ای نسبت به دیگر مدل‌های پایگاه داده چیست؟

۱. ارتباط طبیعی بیشتری را بین موجودیت‌ها فراهم می‌کند.
۲. لزومی به قرار گیری فیلد‌های ارتباطی خاص در رکورد‌ها نیست.
۳. انعطاف‌پذیری بالایی نسبت به دیگر مدل‌ها دارد.
۴. سرعت و کارایی در جستجوی اطلاعات را افزایش می‌دهد.

-۱۳- تعیین اعتبار داده‌ها با توجه به نوع و اندازه آن‌ها در پایگاه‌های داده را چه می‌نامند؟

۱. کاهش افزونگی داده‌ها
۲. روایی داده‌ها
۳. یکپارچه کردن پایگاه داده‌ها
۴. شکل بندی داده‌ها

-۱۴- کسب مزیت رقابتی جزو وظایف کدام دسته از سیستم‌های اطلاعاتی زیر است؟

۱. سیستم‌های بازاریابی
۲. سیستم‌های اطلاعاتی استراتژیک
۳. سیستم‌های مدیریت دانش
۴. سیستم‌های تجارت الکترونیک

پیرانه پند: دفتر مرکزی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

دوس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

و شته تحصیلی / گد درس: مهندسی کامپیوتر (نرم افزار، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی چندبخشی)، کامپیوتر - نرم افزار (چندبخشی) ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۱۵- در سطوحی از سازمان که تصمیمات ماهیتی ساختار یافته دارند، کدام یک از این سیستم‌های اطلاعاتی کارایی بیشتری دارد؟

۱. سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری
۲. سیستم‌های پردازش عملیات (مبادلات)
۳. سیستم‌های اطلاعات مدیریت
۴. سیستم‌های خبره

۱۶- توفان مغزی الکترونیکی از مزایای کدام یک از سیستم‌های اطلاعاتی است؟

۱. سیستم‌های خبره
۲. سیستم‌های پشتیبانی از مدیران ارشد
۳. سیستم‌های مدیریت دانش
۴. سیستم‌های پشتیبانی تصمیمات گروهی

۱۷- کدام یک از سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی زیر می‌تواند جواب این را مشخص کند که آیا سازمان برای رسیدن به اهدافش انواع و تعداد افراد کافی را در زمان و مکان مناسب در اختیار دارد یا نه؟

۱. سیستم‌های آموزش و توسعه کارکنان
۲. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت عملکرد
۳. سیستم‌های اطلاعاتی طراحی و تجزیه و تحلیل شغل
۴. سیستم‌های اطلاعات منابع انسانی راهبردی

۱۸- آمادگی برای رقابت و حضور در صحنه بازارها و نمایشگاه‌ها جزو کدام ابعاد بازار یابی است؟

- |               |              |               |              |
|---------------|--------------|---------------|--------------|
| ۱. بازارشناسی | ۲. بازارگردی | ۳. بازار سنجی | ۴. بازارگردی |
|---------------|--------------|---------------|--------------|

۱۹- ایجاد سلسله مراتب سازمانی با ساختارهای جایگزین در کدام مرحله مدیریت راهبردی به انجام می‌رسد؟

- |               |                 |                 |                   |
|---------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| ۱. شناخت محیط | ۲. تدوین راهبرد | ۳. اجرای راهبرد | ۴. ارزیابی راهبرد |
|---------------|-----------------|-----------------|-------------------|

۲۰- راهبرد «رهبری کلی هزینه» از راهبردهای سه گانه پورتر در چه زمانی کارایی دارد؟

۱. زمانی که مزیت رقابتی سازمان پایین بودن هزینه و حیطه رقابتی وسیع باشد.
۲. زمانی که مزیت رقابتی سازمان متمایز بودن و حیطه رقابتی وسیع باشد.
۳. زمانی که مزیت رقابتی سازمان پایین بودن هزینه و حیطه رقابتی محدود باشد.
۴. زمانی که مزیت رقابتی سازمان متمایز بودن و حیطه رقابتی محدود باشد.

۲۱- قراردادن دانش در قالب‌ها و شکل‌هایی که قابل دسترسی و انتقال باشد جزو کدام بخش از مدیریت دانش است؟

- |                |             |               |                |
|----------------|-------------|---------------|----------------|
| ۱. انتقال دانش | ۲. کسب دانش | ۳. ذخیره دانش | ۴. کدبندی دانش |
|----------------|-------------|---------------|----------------|

پیرانه پند: دفتر مرکزی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

دوس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

و شته تحصیلی / گد درس: مهندسی کامپیوتر (نرم افزار، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی چندبخشی)، کامپیوتر - نرم افزار (چندبخشی) ۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶

۲۲- در دنیای رقابت تجارت الکترونیک کدام عامل نقش اساسی در به دست آوردن سهم بازار را دارد؟

۱. کیفیت      ۲. سرعت عمل      ۳. وفق پذیری      ۴. از بین بردن رقبا

۲۳- بازار های الکترونیک جزو کدام یک از انواع تجارت الکترونیک است؟

۱. تجارت موسسات تجاری با مشتری      ۲. تجارت موسسات تجاری با موسسات تجاری  
۳. تجارت مشتری با مشتری      ۴. تجارت مشتری با موسسات تجاری

۲۴- مهمترین گسترده ترین نوع دولت الکترونیک در تعامل دولت با کدام گزینه حاصل می شود؟

۱. دولت با دولت      ۲. دولت با موسسات تجاری  
۳. دولت با کارمند      ۴. دولت با شهروند

۲۵- یک برنامه تعاملی که تنها یک ارتباط دو طرفه با کاربر را دارا است ولی هیچ پردازش واقعی در سیستم انجام نمی شود، کدام نوع نمونه سازی محسوب می شود؟

۱. تحقیق و توسعه      ۲. تقلید      ۳. مدل قابل انجام      ۴. شبیه سازی

### سوالات تشریحی

۱ نمره

۱- ۴ مرحله از مراحل حل مسئله را نام بده و مختصررا توضیح دهید؟

۱ نمره

۲- انواع سیستم اطلاعات بازاریابی عملیاتی را نام ببرید؟

۲ نمره

۳- فرآیند مدیریت دانش را توضیح داده و مراحل آن را نام ببرید؟

۲ نمره

۴- سیستم مدیریت ارتباط با مشتری را توضیح داده و فناوری های مورد استفاده آن را نام ببرید؟

۱ نمره

۵- امنیت سیستم های اطلاعاتی جامع بر سه محور استوار است این سه محور را نام بده و مختصررا توضیح دهید؟