



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریت و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت  
 رشته تحصیلی / کُد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سستی ۱۲۱۸۰۰۷ -  
 مدیریت دولتی سستی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سستی و چند بخشی  
 ۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سستی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA. وم. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) وم. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۰۱۸ -  
 کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۱. روشن ترین عامل برای تشکیل هر سازمانی کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف. هدف      ب. برنامه      ج. منابع      د. مدیر

۲. در صورت وجود کدام یک از گزینه های زیر در مدیران آنان می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک، و آنان را تشویق کند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

الف. مهارت ادراکی      ب. مهارت انسانی  
 ج. مهارت فنی      د. مهارت انگیزشی

۳. مدیر در اجرای وظیفه سازماندهی کدام یک از گزینه های زیر را تعیین می کند؟

الف. چه کسی بسترهای مناسب سازماندهی را می سازد.  
 ب. چه کسی برنامه ها را یکپارچه و هماهنگ می کند.  
 ج. چه کسی اهداف سازمانی را تعیین می کند.  
 د. چه کسی به چه کسی گزارش می دهد.

۴. کدامیک از گزینه های زیر به طور معمول گروه کوچکی از مدیران هستند که مسئولیت اداره کل سازمان را برعهده دارند؟

الف. مدیران وظیفه ای      ب. مدیران میانی  
 ج. مدیران عملیاتی      د. مدیران عالی

۵. مدیران برای این که بتوانند اطلاعات مفید مورد نیاز را از داخل و خارج جمع آوری، و از میان آنها اطلاعات مورد نیاز خود را انتخاب کنند کدام یک از نقش های مدیریتی را اجرا می کنند؟ گزینه درست را انتخاب کنید؟

الف. نقش های اطلاعاتی - ارزیاب      ب. نقش های تصمیم گیری - آشوب زدا  
 ج. نقش ها ارتباطی - رابط      د. نقش های اطلاعاتی - توزیع کننده

۶. کدام یک از گزینه های زیر یکی از شیوه های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای هر کار از نظریه مدیریت علمی است؟

الف. توجه به انگیزه های فردی      ب. تقسیم مساوی کار بین مدیریت و کارکنان  
 ج. تعریف اختیار سستی      د. توجه به انگیزه های گروهی

۷. کدام یک از گزینه های زیر در نظریه مدیریت اداری مکمل اصل وحدت فرماندهی است و ارتباط سازمانی و انتقال اطلاعات و دستورها از طریق آن صورت می گیرد؟

الف. اصل وحدت جهت      ب. اصل اختیار      ج. اصل سلسله مراتب      د. اصل تقسیم کار



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریت و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت  
رشته تحصیلی / کُد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سستی ۱۲۱۸۰۰۷ -  
مدیریت دولتی سستی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سستی و چند بخشی  
۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سستی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA. م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۰۱۸ -  
کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمیع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -  
علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۸. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مدیریت بوروکراتیک است که موجب می‌شود عینیت مدیران افزایش یابد و فردگرایی آنان به حداقل برسد؟

- الف. تقسیم کار  
ب. غیر شخصی بودن  
ج. قوانین و مقررات  
د. ساختار اختیار

۹. در کدام یک از گزینه‌های زیر وجه انسانی سازمان‌ها، یعنی گروه‌های انسانی کشف و این نتیجه حاصل شد که افراد در ضمن کار به عنوان عضوی از گروه فعالیت می‌کنند و رفتارشان تابع ارزش‌ها و معیارهای گروهی است؟

- الف. مطالعات مدیریت علمی  
ب. مطالعات هاثورن  
ج. مطالعات مدیریت بوروکراتیک  
د. مطالعات سیستم‌ها

۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر نشان دهنده نگرشی مدیریتی است که شیوه‌های کمی را برای افزایش بهره‌وری و کارایی در تولید کالاها و خدمات به کار می‌برد؟

- الف. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت  
ب. علم مدیریت  
ج. مدیریت عملیاتی  
د. مدیریت بر مبنای هدف

۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z به شمار می‌آید؟

- الف. مسئولیت فردی  
ب. استفاده کوتاه مدت  
ج. تصمیم‌گیری فردی  
د. ارزشیابی و ترفیع سریع

۱۲. در کدام یک از گزینه‌های زیر تعریف درست‌تری از فناوری ارائه شده است؟

- الف. فناوری عبارتست از دانشی که برای تولید ماشین آلات و ابزار جهت تغییر شکل مواد خام به کار می‌رود.  
ب. فناوری عبارتست از ابزار و وسائل پیشرفته که برای تولید کالاها مورد استفاده قرار می‌گیرد.  
ج. فناوری عبارتست از ماشین آلات و وسایل الکترونیکی که تولید بیشتر کالاها را امکان پذیر می‌سازد.  
د. فناوری عبارتست از دانش، ابزار و شیوه‌هایی که برای تغییر شکل مواد خام به کالاهای ساخته شده به کار می‌رود.

۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل موثر در ایجاد عقلانیت محدود به شمار می‌آید؟

- الف. مدیران به طور معمول اطلاعات کاملی درباره مسئله، راه حل‌ها و شرایط محیطی دارند.  
ب. مدیران به علت سادگی اطلاعات، سودمندی اطلاعات زیاد را نمی‌توانند تشخیص دهند.  
ج. مدیران ظرفیت هوش و بینش محدودی برای ارزیابی راه حل‌ها دارند.  
د. مدیران اهمیت نتایج راه حل‌های مورد ملاحظه را به درستی تشخیص می‌دهند.

۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر عامل مهم تصمیم‌گیری در شرایط اطمینان به شمار می‌رود؟

- الف. شیوه حداکثر حداکثرها  
ب. ارزش مورد انتظار  
ج. تعیین معیار برای تصمیم‌گیری  
د. شیوه حداکثر حداقلها



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریت و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت  
رشته تحصیلی / کُد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه‌نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سستی ۱۲۱۸۰۰۷ -  
مدیریت دولتی سستی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سستی و چند بخشی  
۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سستی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۰۱۸ -  
کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -  
علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از معایب تصمیم‌گیری گروهی به شمار می‌آید؟

- الف. مسئولیت روشن  
ب. افزایش مشروعیت  
ج. ایجاد راه‌حل‌های بیشتر  
د. صرف وقت

۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر در برگیرنده اهداف زیربنا، و حوزه‌ی منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان مشابه متمایز می‌کند، و توسط مؤسسان، هیأت مدیره یا مدیران عالی تدوین می‌شود؟

- الف. هدف‌های راهبردی  
ب. بیانیه‌ی مأموریت  
ج. هدف‌های بلند مدت  
د. هدف‌های راهکاری

۱۷. ترتیباتی که موجب می‌شود، سیستم به طور دایم اطلاعات لازم را درباره چگونگی خروجی سیستم بدست آورد، چه نامیده می‌شود؟

- الف. مرز سیستم  
ب. بازخورد  
ج. هم‌افزایی  
د. محیط

۱۸. کدام یک از گزینه‌های زیر اجزای اصلی تشکیل‌دهنده‌ی یک برنامه یا پروژه‌اند که از یک زمان مشخص شروع می‌شوند و در زمان معینی خاتمه می‌یابند؟

- الف. فعالیت  
ب. رویداد  
ج. عملکرد  
د. مسیر بحرانی

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای عده‌ی افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می‌دهند؟

- الف. زنجیره‌ی فرماندهی  
ب. سلسله‌ی مراتب  
ج. حیطة نظارت  
د. تفویض اختیار

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین، یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرند؟

- الف. مسئولیت  
ب. پاسخگویی  
ج. واگذاری اختیار  
د. قدرت پاداش

۲۱. در کدام یک از گزینه‌های زیر واحدهای صف و ستاد در درون پروژه‌ها به هم نزدیک می‌شوند و با نوعی همبستگی گروهی به کار خود ادامه می‌دهند؟

- الف. سازمان ادوکراتیک  
ب. سازمان پروژه‌ای  
ج. سازمان بوروکراتیک  
د. سازمان ماتریسی

۲۲. کدام یک از گزینه‌های زیر شامل کسانی است که خدمات آنان به طور کلی در جهت کمک به افراد خاص در سازمان انجام می‌شود؟

- الف. ستاد شخصی  
ب. ستاد تخصصی  
ج. ستاد خدماتی  
د. ستاد عمومی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریت و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت  
 رشته تحصیلی / کُد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۰۷ -  
 مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنتی و چند بخشی  
 ۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنتی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۰۱۸ -  
 کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۲۳. کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده خطوط گزارش در نمودار سازمانی است؟

- الف. ساختار عمودی
- ب. سلسله مراتب
- ج. زنجیره فرماندهی
- د. حیطه نظارت

۲۴. به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در بیشتر سازمان ها، غالباً هماهنگی ها ماهیتی داوطلبانه دارند؟

- الف. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی برنامه ریزی هماهنگ است.
- ب. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی افراد هماهنگ است.
- ج. هماهنگی داوطلبانه با کلیه فعالیت های سازمانی سازگار است.
- د. هماهنگی داوطلبانه با ارتباطات سلسله مراتب سازمانی سازگار است.

۲۵. کدام یک از گزینه های زیر اعتقاد دارد که در زندگی صنعتی جدید از همه ظرفیت نیروی انسانی استفاده نمی شود و مدیران با اهمیت دادن به تمایلات درونی و توانایی کاری زیردستان باید جوی ایجاد کنند که موجب پیشرفت شخصی کارکنان شود؟

- الف. الگوی روابط انسانی
- ب. الگوی منابع انسانی
- ج. الگوی سنتی
- د. الگوی اقتضایی

۲۶. کارکنان با وجود کدام یک از گزینه های زیر معمولاً مبتکر نیستند، از ایجاد تغییر در وضع موجود امتناع می کنند و به طور کلی مایلند از ضوابط و مقررات پیروی کنند؟

- الف. نیازهای شدید ایمنی
- ب. نیازهای شدید زیستی
- ج. نیازهای شدید اجتماعی
- د. نیازهای شدید احترام

۲۷. کدام یک از گزینه های زیر بهترین سبک رهبری در شبکه مدیریت به شمار می آید؟

- الف. سبک مدیریت بی خاصیت
- ب. سبک مدیریت میانه رو
- ج. سبک مدیریت باشگاهی
- د. سبک مدیریت گروهی

۲۸. کدام یک از گزینه های زیر از راهبردهای برانگیختن اعضای سازمان به شمار می آید که موجب می شود نیازهای اساسی کارکنان از قبیل شناسایی، احساس تعلق و ایمنی ارضا شود؟

- الف. نظریه تقویت
- ب. طراحی شغل
- ج. ارتباط مدیریتی
- د. محرک های پولی و غیر پولی

۲۹. کدام یک از گزینه های زیر از شیوه های عمل رهبر وظیفه گرا به شمار می آید؟

- الف. رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان بر قرار می کند.
- ب. بر تکمیل وظایف پیروان اصرار می ورزد.
- ج. به پیروان خود اعتماد می کند.
- د. نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است.



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت- اصول سازمان و مدیریت- مبانی مدیریت و سازمان دهی- مبانی و اصول سازمان و مدیریت  
رشته تحصیلی/ کُد درس: - علوم ارتباطات(روزنامه‌نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سستی ۱۲۱۸۰۰۷ -  
مدیریت دولتی سستی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سستی و چند بخشی  
۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سستی و مدیریت اجرایی(استراتژیک) و MBA. وم. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) وم. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۰۱۸ -  
کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی(تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -  
علوم اجتماعی(مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۳۰. بر اساس نظریه اقتضایی فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب باشد کدام یک از گزینه‌های زیر بسیار اثر بخش است؟

- الف. رهبری وظیفه‌گرا و آمرانه  
ب. رهبری رابطه مدار  
ج. رهبری رابطه مدار و متقاعد کننده  
د. رهبری تفویضی

۳۱. مدیران برای فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سؤال‌ها و بیان اعتراض‌ها از کدام یک از گزینه‌های زیر استفاده می‌کنند؟

- الف. ارتباط از بالا به پائین  
ب. ارتباط از پائین به بالا  
ج. ارتباط افقی  
د. ارتباط مورب

۳۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده شبکه ارتباط سازمانی غیر رسمی محسوب می‌شود؟

- الف. با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می‌شود و به کار می‌رود.  
ب. ریاست عالی سازمان می‌تواند آن را کنترل کند.  
ج. ریاست عالی سازمان نمی‌تواند آن را کنترل کند.  
د. به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار می‌رود.

۳۳. وقتی سرپرست کارگران را برای اجرای کارشان هدایت می‌کند، چه نوع نظارتی را بر آنان اعمال می‌کند؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

- الف. نظارت راهکاری  
ب. نظارت آینده نگر  
ج. نظارت گذشته نگر  
د. نظارت همزمان

۳۴. کدام یک از گزینه‌های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها تضمین می‌کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

- الف. نظارت راهکاری  
ب. نظارت راهبردی  
ج. نظارت آینده نگر  
د. نظارت گذشته نگر

۳۵. بر اساس کدام یک از گزینه‌های زیر نظارت کارآمد نمی‌تواند بر هر فعالیتی که در سازمان اجرا می‌شود نظارت کند، بلکه نظارت‌ها باید فعالیت‌ها، عملیات و وقایع حیاتی سازمان را در برگیرند و در مکان‌هایی متمرکز شوند که در آنجا احتمال وقوع انحراف از استاندارد بسیار است؟

- الف. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری  
ب. تأکید بر موارد استثنا  
ج. انعطاف پذیری  
د. تعیین نقاط راهبردی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریتی و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت  
 رشته تحصیلی / کُد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سستی ۱۲۱۸۰۰۷ -  
 مدیریت دولتی سستی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سستی و چند بخشی  
 ۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سستی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA. وم. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) وم. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۰۱۸ -  
 کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -  
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴

۳۶. یکی از حوزه‌های مهم نظارتی در سازمان افرادند. روشن‌ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف. اعمال سرپرستی مستقیم

ب. ارزیابی اثربخشی سازمان

ج. بررسی نسبت‌های مالی

د. کنترل کیفیت محصولات و خدمات

۳۷. یکی از دشوارترین جنبه‌های مدیریت اطلاعات تصمیم‌گیری درباره کدام یک از ویژگیهای اطلاعات مفید است؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. اطلاعات کامل باشد

ب. اطلاعات مختصر باشد

ج. اطلاعات مربوط باشد

د. اطلاعات دقیق باشد

۳۸. کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت ممکن است در شرایطی که کانون توجه فرد بر مسئله متمرکز نیست تحقق یابد و بیش از چند لحظه نیز طول نکشد؟

الف. اثبات

ب. اشراق

ج. نهفتگی

د. آمادگی

۳۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از شیوه‌های خلاقیت گروهی است که در آن اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می‌شود؟

الف. توفان مغزی

ب. تلفیق نامتجانس‌ها

ج. تفکر گروهی

د. داستان سازی

۴۰. وقتی افراد نتوانند با موقعیت‌های پیچیده و نامطمئن مواجه شوند و نیاز شدیدی به نظم و ترتیب داشته باشند با چه مانعی در خلاقیت مواجه خواهند شد؟

الف. رویگردانی از ابهامات

ب. نداشتن اعتماد به نفس

ج. عدم انعطاف پذیری

د. آداب و رسوم