



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/ کُد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۱. کدامیک از تعاریف زیر در خصوص چابکی صحیح نمی باشد؟

الف- توانایی حرکت سریع و قدرت تفکر به صورت متهورانه و با یک روش هوشمندانه

ب- واکنش اثر بخش به محیط متغیر و غیر قابل پیش بینی و استفاده از آن تغییرات به عنوان فرصت هایی برای پیشرفت سازمانی

ج- توانایی هر سازمانی برای حسگری، ادراک و پیش بینی تغییرات موجود در محیط کاری

د- مدیریتی کارآ برای هماهنگی عوامل محیطی قابل پیش بینی و مقابله با هر گونه تغییرات محیط کاری و تغییرات در سازمان

۲. کدامیک از موارد زیر در حال حاضر می تواند موفقیت در سودآوری، نفوذ در سهم بازار و جذب مشتریان در بازارهای رقابتی را به همراه داشته باشد؟

الف- کنترل کیفیت

ج- افزایش حقوق کارکنان

د- چابکی

۳. محرک های کسب و کار تولیدی در جهت پذیرش بافت و فضای جدید رقابت را چه می نامند؟

الف- تولید چابک

ج- تولید با هزینه های کم

د- تولید با قیمت ارزان

۴. چهار دسته گردآوری شده: رقابت، محیط اقتصادی، خواسته های مشتریان و رویکردهای غیر قابل پیش بینی در محیط بازار عبارتند از:

الف- مجموعه ای از متغیرهای بیرونی که از نظر لیواری این متغیرها تحت کنترل مدیر نیستند و مدیر در مقابله با آن ها با چالش و دشواری فراوانی مواجه است

ب- دسته ای که یانسیتی تأکید میکند آن ها همگی براساس تغییر مستمر و چشمگیری که مولد چالشهای جدیدی برای سازمانهاست، توصیف می شوند.

ج- چهار منبع و عامل عدم اطمینان که از طرف سودر و موثارت تعریف شده اند.

د- گوشزد پیتر دراکر که: نحوه فعالیت افراد را دستخوش تغییر کرده است.

۵. توصیف «یک HPO با تشریح اطلاعات، دانش و بهترین کارکردها (از طریق زیربناسازی و اعطای پاداش)، شکوفایی و پیشرفت بلند مدت را پرورش می دهد» جزو کدامیک از خصوصیات مهم و کلیدی HPO است؟

الف- راهبرد

ب- طراحی سازمانی

ج- مدیریت فرآیندی

د- افراد و نقش ها

۶. توصیف «یک HPO منابع را در راستای انجام فعالیت هایی قرار می دهد که ارزش آفرین هستند» جزو کدامیک از خصوصیات کلیدی و مهم HPO است؟

الف- راهبرد

ب- طراحی سازمانی

ج- مدیریت فرآیندی

د- افراد و نقش ها



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/ کد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۷. اولین کسی که مفهوم «مؤسسه چابک» را مطرح کرد چه کسی بود؟

الف- امیر هرمزی      ب- گلدمن      ج- داو      د- پیتر دراگر

۸. هر سیستمی که پیچیدگی ..... دارد ..... تغییر کرده و در واقع می تواند چابکی ..... را در مقابل تغییرات محیطی، از خود نشان دهد.

الف- بیشتری - راحت تر - کم تری      ب- کمتری - راحت تر - بیشتری

ج- کمتری - سخت تر - بیشتری      د- بیشتری - سخت تر - بیشتری

۹. فرآیند بهبود قابلیت های چابکی به ترتیب شامل کدامیک از گزینه های ذیل است؟

الف- کارایی در هزینه، پاسخگویی، انعطاف پذیری، قابلیت اطمینان و بهبود کیفیت است.

ب- کارایی در هزینه، انعطاف پذیری، قابلیت اطمینان، پاسخگویی و بهبود کیفیت است.

ج- پاسخگویی، انعطاف پذیری، کارایی در هزینه، قابلیت اطمینان و بهبود کیفیت است

د- بهبود کیفیت، قابلیت اطمینان، انعطاف پذیری، پاسخگویی و کارایی در هزینه است.

۱۰. کارکردها یا اقداماتی که معمولاً همراه تولید ناب هستند، کدام است؟

الف- روش های ایجاد جریان به موقع

ب- کارکردهای توسعه و توانمند سازی منابع انسانی

ج- کارکردهای مدیریت نگه داری و تعمیرات و کارکردهای کنترل کیفیت

د- همه موارد صحیح است.

۱۱. کدام مورد عرصه های کلیدی در تولید ناب را کامل تر نشان می دهد؟

الف- موجودی ها، رویکرد تیمی، فرایندها، تعمیر و نگه داری، طراحی و کنترل مواد، تأمین کنندگان، راه اندازی

ب- راه اندازی، زمانبندی تولید، کیفیت، رویکرد تیمی، موجودی ها

ج- موجودی ها، رویکرد تیمی، فرایندها، تعمیر و نگه داری، طراحی و کنترل مواد، تأمین کنندگان راه اندازی و اندازه

سفارش، کیفیت، زمانبندی تولید

د- هیچکدام

۱۲. کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

الف- با آنکه زادگاه تولید ناب صنعت خودرو و در عرصه تولید می باشد اما اصول و تکنیک های آن را می توان در سایر

سازمان های غیر تولیدی نیز به کار گرفت

ب- در شرکت های تولید ناب اصلاحات سریع تر انجام می گیرد

ج- مهمترین رکن یک سیستم ناب استراتژی است

د- در تولید ناب، تأمین کنندگان قیمت هایی که می دهند انتخاب نمی شوند بلکه گزینش آن ها بر اساس سابقه همکاری و

تجربه عملکرد آن ها است



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/ کُد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۱۳. تغییرات پارادایم های تولید و عملیات را می توان در چهار دسته قرار داد که عبارتند از:

- الف- تولید دستی، تولید ناب، تولید فعال و تولید رقابتی
- ب- تولید دستی، تولید انبوه، تولید ناب و تولید چابک
- ج- تولید صنعتی، تولید ناب، تولید فعال، تولید انبوه
- د- تولید رقابتی، تولید سنتی، تولید ناب و تولید انبوه

۱۴. تولید ..... به معنای مجموعه ای از فرایندها، ابزارها و روش ها در جهت بهبود توانایی واکنش سریع به نیازهای متغیر بازار و مشتریان، توأم با کنترل هزینه ها و بهبود سطح کیفیت محصولات و خدمات است.

- الف- رقابتی
- ب- ناب
- ج- چابک
- د- انبوه

۱۵. یک سازمان ..... همزمان به دو محور توجه می کند: فعالیت مؤثر و کارا، کسب نتایج جمعی خاص و چنین سازمانی پیشرفت خود را با استفاده از شاخص های برجسته ای مبتنی بر اهداف عملکردی آینده ارزیابی می کند.

- الف- رقابتی
- ب- چابک
- ج- الکترونیک
- د- تجارتي

۱۶. .... بهترین و مناسب ترین ابزار افزایش سرعت و کیفیت خدمات رسانی در بخش دولتی است.

- الف- چابکی
- ب- فناوری اطلاعات
- ج- آموزش
- د- مدیریت عملکرد

۱۷. گلدمن چابکی را در کدام سه واژه خلاصه می کند؟

الف- تغییرات منسجم، سیستم غالب، تولید انبوه

ب- واکنش استراتژیک، تغییرات فراگیر، سیستم رقابتی منسجم

ج- واکنش استراتژیک، تغییرات فراگیر، سیستم برجسته و غالب

د- سازمان مجازی، سیستم رقیب، سیستم برجسته و غالب

۱۸. از نظر گلدمن و همکارانش کدامیک از موارد ذیل جزء مبانی چابکی هستند؟

الف- انتقال ارزش به مشتریان و ذینفعان

ب- ایجاد و شکل دهی شرکت های مجازی

ج- بها دادن به دانش و مهارت های بشری

د- هر سه مورد

۱۹. در ماتریس ارزیابی جایگاه رقابتی سازمان (داو و همکاران) کدام مورد وجود ندارد؟

الف- آسیب پذیر

ب- نوآورانه

ج- چابک

د- شایستگی

۲۰. پایه و اساس یک سازمان چابک چیست؟

الف- تأثیر افراد و اهرم سازی فناوری اطلاعات

ب- مهارت در زمینه تغییر و عدم اطمینان

ج- بازار

د- روابط و تعاملات مشارکتی

۲۱. مهمترین ابعاد سازمانی کدامند؟

الف- سقف یا ظرفیت تولید

ب- تعامل با بازار

ج- تولید یا خدمات، سازمان و نیروی کار

د- سرعت تولید



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/ کُد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۲۲. شریهای و همکاریانش، کارکردهای رابطه مدار را در کارکردهای مدیریتی که بر چابکی نیروی کار تأثیر می گذارند به چه صورت ارائه می دهند؟

الف- القاء و الهام ، مشاوره، پاداش، توصیه

ب- آگاه سازی، برنامه ریزی، القاء و الهام، پاداش، توصیه

ج- القاء و الهام، تمجید و قدردانی، پشتیبانی، سیستم سازی، شبکه سازی، توصیه، پاداش

د- آگاه سازی، القاء و الهام، پشتیبانی، حل مسئله، جایگزینی و نمایندگی

۲۳. به نظر تورنگ لین و همکاران ، مهم ترین عامل محرک برای چابکی ..... است .

الف- سرعت ب- تغییر ج- دانش د- هوشمندی

۲۴. کدامیک از موارد ذیل جزء هدف از مدیریت زنجیره تأمین می باشد؟

الف- کاهش ریسک

ب- کاهش عدم اطمینان

ج- پاسخگویی بهتر سازمان به نیازهای متغیر مشتریان

د- هر سه مورد

۲۵. سه موضوع اساسی که در بحث زنجیره های تأمین می بایست مد نظر قرار گیرند کدامند؟

الف- یکپارچه سازی ، تدوین راهبرد و برنامه ریزی و مباحث اجرایی

ب- هماهنگی ، ساماندهی و رهبری

ج- توجه به فرآیند های درونی سیستمها، فناوری اطلاعات و ریسک

د- مزیت رقابتی پایدار ، مدیریت ریسک و هماهنگی های لازم

۲۶. چابکی سازمانی بر پایه کدام سه مؤلفه ای سنجیده می شود که سازمانها برای نیل به چابکی سازمانی در سطح کلان، بایستی آنها را به سطح عالی رسانند .

الف- کیفیت ، سرعت و هزینه

ب- رهبری ، کیفیت و هزینه

ج- فرهنگ ، کیفیت و کمیت تولید

د- کیفیت ، اعضای سازمان و مشتریان

۲۷. عاملی که سازمان را قادر به درک درست و صحیح نوع تغییر می کند عبارتست از:

الف . فعالیت ها ، برنامه ها و طرح های جاری سازمان

ب- جایگاه کلی سازمان در بازار

ج- همکاری درونی و بیرونی

د- توانایی حس ، درک و پیش بینی تغییرات



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/ کُد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۲۸. تعریف مدیریت دانش از دیدگاه علم اقتصاد چیست؟

الف- یک مدل تجاری میان رشته ای است که به همه جوانب دانش شامل خلق، کدگذاری سیستم و استفاده از دانش برای ارتقاء یادگیری و نوآوری در بافت شرکت سروکار دارد.

ب- بهره برداری کامل از اطلاعات و داده هایی که با تجربیات، قابلیت ها، عقاید، شهود، تعهدات و انگیزش افراد عجین شده است.

ج- بهره برداری کارآمد از منابع ناملموس مرتبط با دانش، در همه بخشهای اقتصادی برای ارتقاء بهره‌وری و کیفیت همه عوامل سنتی تولید

د- همه موارد

۲۹. دیدگاه ایستا، عقلایی و غیر زمینه‌ای دانش که انعکاسی از دیدگاه مالهوترا است بر کدام مبنا می‌باشد؟

الف- مدل های فیزیکی

ب- مدل های ریاضی، شهودی

ج- مدل های اطلاعاتی

د- مدل های ریاضی - اکتشافی

۳۰. کنکاش محیطی سیستماتیک شامل محیط سیاسی، اقتصادی تکنولوژی روندهای اجتماعی محیطی مربوط به کدام سطح دانش در سازمان است؟

الف- دانش مشتری

ب- دانش افراد

ج- حافظه سازمانی

د- بینش‌های محیط کسب و کار

۳۱. کدام گزینه صحیح نیست؟

الف- مدیریت دانش ضمنی در مدیریت دانش مطرح نیست.

ب- طبقه‌بندی مشهود پورتر شامل استراتژی رهبری هزینه و متفاوت سازی است.

ج- محیط و بافتی که در آن فرایندهای مدیریت دانش بایستی اتفاق بیفتد فرهنگ نامند.

د- فرایندی که کارکنان دانشی برای رسیدن به اهداف و رسالت سازمانی استفاده می‌کنند فرآیند گویند.

۳۲. طبق نظر رایبسون و پیرس اولین گام در جهت گیری استراتژیک کدام است؟

الف- تدوین اهداف سازمان

ب- تحلیل محیط داخلی

ج- نهادینه سازی

د- تحلیل محیط خارجی و داخلی

۳۳. جهت‌گیری استراتژیک شامل کدام گزینه است؟

الف- تعیین چشم‌انداز، تعیین هدف

ب- تصمیم‌گیری

ج- نهادینه سازی

د- تعیین چشم‌انداز، برنامه معماری و تکنولوژیکی

۳۴. برای تبدیل شدن به یک سازمان یادگیرنده پیروی از چه مرحله ای را شامل نمی‌شود؟

الف- فرآیند مدیریت

ب- مبادله آزادانه اطلاعات

ج- بهادادن به افراد

د- آموزش فراوان



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: --

نام درس: مباحث منتخب در مهندسی صنایع

رشته تحصیلی/ کُد درس: مهندسی صنایع (چندبخشی) مهندسی صنایع (۱۱۲۲۰۳۴)

--

مجاز است.

استفاده از:

۳۵. کدام یادگیری جزء دسته‌بندی یادگیری سازمانی مارکوارت نیست؟

الف- یادگیری انطباقی

ب- یادگیری پیش‌بینی‌کننده

ج- یادگیری عملی

د- یادگیری فردی

۳۶. کدام گزینه صحیح نمی‌باشد؟

الف- نوآوری رادیکال منجر به حذف شایستگی موجود شده و دانش و مهارت‌های موجود را از سازمان خارج می‌کند.

ب- نوآوری‌های رادیکال به اقدامات مدیریتی مختلف نیاز ندارند.

ج- اغلب نوآوری‌ها تدریجی بوده و غالباً خود را به شکل اصلاح محصولات موجود یا بسط خطوط فعلی نشان می‌دهند.

د- نوآوری‌های رادیکال برای رسیدن به موقعیت بلند مدت مهم هستند.

۳۷. .... معتقد است که سازگاری با نقشه‌های قدیمی برای مدیران قرن بیست و یک کافی نیست .

الف- کی کاسکی

ب- هاولز

ج- آدامز

د- داروچ

۳۸. کدام جمله صحیح است؟

الف- چیزی را که نمی‌توان اندازه گرفت قابل مدیریت نیست.

ب- چیزی که اندازه‌گیری می‌شود قابل انجام است

ج- سنجش مدیریت دانش برای اطمینان از نائل شدن به اهداف ضروری نیست

د- گزینه الف و ب صحیح است.

۳۹. چهار فرآیند برای مدیریت دانش که عبارتند از خلق، ذخیره/بازیافت، انتقال و کاربرد توسط چه کسی ذکر شده است؟

الف- الوی و لیدنر

ب- نیس و همکاران

ج- ونگ و اسپینوال

د- یاهیا و گاه

۴۰. کدامیک از موارد زیر جزو عوامل هفت‌گانه موفقیت مدیریت دانش محسوب نمی‌شود؟

الف- فرهنگ مشارکتی

ب- ارزیابی و انتقال دانش

ج- توسعه منابع انسانی

د- جهت‌گیری فردی